Постановление Администрации ЗАТО Северск от 13 декабря 2010 г. N 3293

"Об утверждении Административного регламента
предоставления муниципальной услуги

"Предоставление информации об организации
общедоступного и бесплатного дошкольного,
начального общего, основного общего, среднего
(полного) общего образования, а также дополнительного
образования в общеобразовательных учреждениях"
на территории городского округа ЗАТО Северск
Томской области"

# С изменениями и дополнениями от:

В соответствии с <u>Федеральным законом</u> от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", <u>Постановлением</u> Администрации ЗАТО Северск от 13.08.2010 N 2127 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области"

Постановляю:

- 1. Утвердить прилагаемый <u>Административный регламент</u> предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях" на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области (далее Административный регламент).
- 2. Управлению образования Администрации ЗАТО Северск разместить Административный регламент на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск в сети Интернет (<a href="http://www.seversknet.ru">http://www.seversknet.ru</a>) и на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области (<a href="http://pgs.tomsk.gov.ru/portal/">http://pgs.tomsk.gov.ru/portal/</a>).
- 3. <u>Опубликовать</u> Постановление в газете "Диалог" и разместить на официальном сайте Администрации 3ATO Северск в сети Интернет (<a href="http://www.seversknet.ru">http://www.seversknet.ru</a>).

<u>Постановлением</u> Администрации ЗАТО Северск от 27 сентября 2011 г. N 2162 пункт 4 настоящего постановления изложен в новой редакции

См. текст пункта в предыдущей редакции

4. Контроль за исполнением Постановления возложить на заместителя Главы Администрации ЗАТО Северск по социальной политике Лоскутову Л.А.

## Администрации

И.Е. Волков

<u>Постановлением</u> Администрации ЗАТО Северск от 29 августа 2014 г. N 2229 настоящий Административный регламент изложен в новой редакции

См. текст Административного регламента в предыдущей редакции

# Административный регламент

предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях" на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области

(утв. <u>постановлением</u> Администрации ЗАТО Северск от 13 декабря 2010 г. N 3293)

## С изменениями и дополнениями от:

- І. Общие положения
- 1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях" на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области (далее Административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги.
- 2. Настоящий Административный регламент разработан в соответствии с <u>Федеральным законом</u> от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", <u>постановлением</u> Администрации ЗАТО Северск от 13.08.2010 N 2127 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области"
- 3. Сведения о муниципальной услуге и Административном регламенте размещаются на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

(<a href="http://www.seversknet.ru">http://www.seversknet.ru</a>), содержатся в автоматизированной информационной системе "Реестр государственных и муниципальных услуг Томской области" и доступны на портале государственных и муниципальных услуг Томской области (<a href="http://pgs.tomsk.gov.ru/portal/">http://pgs.tomsk.gov.ru/portal/</a>) и едином портале государственных и муниципальных услуг (<a href="http://www.gosuslugi.ru">http://www.gosuslugi.ru</a>).

- II. Стандарт предоставления муниципальной услуги
- 4. Наименование муниципальной услуги: предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях.
- 5. Муниципальная услуга предоставляется Управлением образования Администрации ЗАТО Северск (далее Управление образования) и муниципальными образовательными организациями (далее МОО), указанными в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.
- 6. Результатом предоставления муниципальной услуги является информирование граждан об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в МОО (далее информация), либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.
  - 7. Срок предоставления муниципальной услуги:
  - 1) при устном обращении предоставление муниципальной услуги составляет 15 минут;
- 2) при письменном обращении и обращении в электронной форме 30 дней со дня поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги;
- 3) через сайты МОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 30 дней со дня обращения на сайт.
  - 8. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:
  - 1) Конституция Российской Федерации;
  - 2) <u>Федеральный закон</u> от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- 3) <u>Федеральный закон</u> от 06.10.2003 N 131-Ф3 "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- 4) <u>Федеральный закон</u> от 02.05.2006 N 59-Ф3 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- 5)  $\Phi$ едеральный закон от 24.07.1998 N 124- $\Phi$ 3 "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской  $\Phi$ едерации";
- 6) <u>Приказ</u> Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 N 1400 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования";
  - 7) Закон Томской области от 12.08.2013 N 149-O3 "Об образовании в Томской области".
- 9. Получателями муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане на равных основаниях, если иное не предусмотрено законом или международным договором Российской Федерации.
- 10. Основанием для предоставления муниципальной услуги является запрос заявителя, поступивший в адрес МОО в устной, письменной или электронной форме. Прилагаемая форма 1 запроса доступна для копирования и заполнения в электронной форме на едином портале государственных и муниципальных услуг и портале государственных и муниципальных услуг Томской области.
  - 11. В предоставлении муниципальной услуги отказывается в следующих случаях:
  - 1) если в запросе не указаны фамилия заявителя или адрес, по которому должен быть отправлен ответ;
  - 2) если текст запроса не поддается прочтению.
  - 12. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.
- 13. Информация о муниципальной услуге размещается на информационных стендах и сайте MOO на русском языке со следующими техническими требованиями: шрифт Times New Roman, 12 14 пт.
- 14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги 15 минут. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги 15 минут с момента подачи запроса.
  - 15. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги 15 минут.
- 16. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется вывеской, содержащей информацию о полном наименовании органа, предоставляющего муниципальную услугу, месте его нахождения, режиме работы, телефонном номере для справок.

В месте предоставления муниципальной услуги на видном месте размещаются схемы расположения средств пожаротушения и путей эвакуации заявителей и работников.

Место предоставления муниципальной услуги оборудуется информационными стендами, стульями.

- 17. Для оценки доступности и качества муниципальной услуги применяются следующие показатели:
- 1) соблюдение сроков исполнения административных процедур;
- 2) обеспечение полноты и достоверности информации, доводимой до заявителей;
- 3) возможность направления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через единый портал государственных и муниципальных услуг (<u>www.gosuslugi.ru</u>) либо через портал государственных и муниципальных услуг Томской области (<u>http://pgs.tomsk.gov.ru/portal</u>);
- 4) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на нарушение требований стандарта предоставления муниципальной услуги;
- 5) количество взаимодействий заявителя со специалистами МОО, исполняющими предоставление муниципальной услуги, максимальное 2, минимальное 1;
  - 6) уровень удовлетворенности граждан от предоставления услуги не менее 90%.
  - 18. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:
- 1) заявитель может ознакомиться с информацией о предоставляемой муниципальной услуге на портале государственных и муниципальных услуг Томской области (<a href="http://pgs.tomsk.gov.ru/portal">http://pgs.tomsk.gov.ru/portal</a>), едином портале государственных и муниципальных услуг (<a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a>) и на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<a href="http://www.seversknet.ru">http://www.seversknet.ru</a>);
- 2) размещенная на портале государственных и муниципальных услуг Томской области, едином портале государственных и муниципальных услуг и на официальном сайте Администрации ЗАТО Северск в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<a href="http://www.seversknet.ru">http://www.seversknet.ru</a>) форма запроса доступна для копирования и заполнения заявителем;
- 3) заявитель может подать запрос через портал государственных и муниципальных услуг Томской области (единый портал государственных и муниципальных услуг), при наличии соответствующей технической возможности, путем заполнения формы запроса в электронной форме. Запрос заверяется простой электронной подписью заявителя.

При подаче запроса, отвечающего условию комплектности, заявителю выдается квитанция, являющаяся уникальным идентификатором данной процедуры предоставления услуги;

4) прием и регистрацию запроса, поданного через портал государственных и муниципальных услуг Томской области (единый портал государственных и муниципальных услуг), осуществляет специалист, ответственный за прием и регистрацию запросов (далее - оператор учетной системы), в день поступления запроса. При поступлении запроса в выходные (праздничные) дни регистрация производится на следующий рабочий день.

Оператор учетной системы в 1-дневный срок с момента регистрации запроса передает его специалисту Управления образования, ответственному за предоставление муниципальной услуги, на рассмотрение.

Оператор учетной системы в 1-дневный срок с момента регистрации запроса направляет заявителю уведомление о приеме и регистрации запроса с указанием ответственных за предоставление муниципальной услуги специалистов;

5) заявитель может получить сведения о ходе предоставления муниципальной услуги, а также о результате предоставления муниципальной услуги в своем личном кабинете, при наличии соответствующей технической возможности, на портале государственных и муниципальных услуг Томской области (едином портале государственных и муниципальных услуг) по номеру электронной квитанции.

<u>Постановлением</u> Администрации ЗАТО Северск от 30 сентября 2014 г. N 2492 пункт 19 настоящего Административного регламента изложен в новой редакции

### См. текст пункта в предыдущей редакции

19. На основании соглашения о взаимодействии, заключенного между органом, предоставляющим муниципальную услугу, и многофункциональным центром, муниципальная услуга предоставляется на базе многофункционального центра.

<u>Постановлением</u> Администрации ЗАТО Северск от 30 сентября 2014 г. N 2492 заголовок раздела III настоящего Административного регламента изложен в новой редакции

#### См. текст заголовка в предыдущей редакции

- III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах
- 20. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:.
  - 1) прием и регистрацию запроса о предоставлении муниципальной услуги (15 минут);
  - 2) исполнение запроса (анализ тематики, поиск сведений и документов, подготовка ответа) (25 дней);

- 3) направление ответа на запрос о предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях на территории ЗАТО Северск (5 дней).
  - 21. Последовательность и сроки выполнения административных процедур заключаются в следующем:
- 1) каждая МОО, осуществляющая деятельность в сфере общего образования, ежегодно, в период до 5 сентября, отправляет в электронном виде в Управление образования следующую информацию:
  - а) о количестве классов и наличии свободных мест в 1-11 классах общеобразовательной организации;
- б) о наличии свободных мест в классах компенсирующего обучения общеобразовательной организации, если таковые классы имеются;
- в) о наличии свободных мест в специальных (коррекционных) классах общеобразовательной организации, если таковые классы имеются;
- г) о документах, предоставление которых необходимо для зачисления в общеобразовательную организацию;
- д) о документах, предоставление которых необходимо для отчисления/перевода в общеобразовательную организацию обучающихся, воспитанников;
  - ж) режим занятий обучающихся, воспитанников;
- з) наличие дополнительных образовательных услуг, в том числе платных образовательных услуг, и порядок их предоставления (на договорной основе);
- и) категории детей, имеющих право на обучение по адаптивным, индивидуальным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- 2) каждая МОО, осуществляющая деятельность в сфере дошкольного образования ежегодно, в период до 5 сентября, отправляет в электронном виде в Управление образования следующую информацию:
  - а) вид МОО;
  - б) о количестве групп в МОО;
  - в) о возрастных группах воспитанников;
  - г) о планируемых показателях приема на следующий учебный год;
  - д) режим занятий воспитанников;
  - е) длительность пребывания детей в МОО;
- ж) наличие дополнительных образовательных услуг, в том числе платных образовательных услуг, и порядок их предоставления (на договорной основе);
- з) категории детей, имеющих право на обучение по адаптивным, индивидуальным программам для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.
- 22. Руководитель МОО назначает уполномоченного сотрудника, ответственного за прием и регистрацию поступающих запросов, формирование и размещение информации на сайте органа, исполняющего предоставление муниципальной услуги, информирование получателей муниципальной услуги в письменной, электронной и устной форме (далее непосредственный исполнитель).
- 23. На сайте МОО создаются страницы, содержащие информацию об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в МОО.
  - 24. Непосредственные исполнители обновляют информацию на сайте органа 1 раз в 3 месяца.
- 25. Сведения о порядке предоставления услуги носят открытый общедоступный характер, предоставляются всем заинтересованным лицам в электронном, письменном и устном виде при обращении в МОО в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Информация о муниципальной услуге предоставляется:

- 1) в МОО на информационных стендах;
- 2) по телефону сотрудниками МОО, назначенными ответственными за информирование;
- 3) на официальных сайтах МОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 4) при личном обращении заявителя.
- 26. Для получения муниципальной услуги заявители могут обратиться на сайты MOO или отправить запрос по электронной почте. Справочная информация об электронной почте MOO приводится в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.
- 27. Для получения муниципальной услуги в письменной или устной форме гражданин обращается с запросом лично или по телефону в МОО. Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах МОО приводятся в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.
- 28. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:
  - 1) прием и регистрацию поступивших от заявителей запросов и передача их на исполнение;

- 2) исполнение запросов (анализ тематики, поиск сведений и документов, подготовка ответа);
- 3) направление ответа на запрос заявителю.
- 29. Основанием для начала действий по приему и регистрации запросов является поступивший в МОО письменный запрос либо запрос в форме электронного документа.

Непосредственный исполнитель:

- 1) проверяет соответствие запроса требованиям, установленным <u>пунктами 10-11</u> настоящего Административного регламента;
- 2) регистрирует поступление запроса в журнале обращений граждан в соответствии с установленными правилами делопроизводства.

Регистрация запроса заявителя (представителя заявителя) в журнале обращений граждан является основанием для исчисления срока предоставления муниципальной услуги.

Срок выполнения данной административной процедуры - 15 минут.

- 30. Зарегистрированные запросы передаются на рассмотрение руководителю МОО (в период отсутствия лицу, его замещающему), который:
- а) принимает решение о приеме запроса к исполнению (предоставлению муниципальной услуги) либо подготовке письма об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
  - б) определяет сотрудников, которым запросы направляются на исполнение.

Запрос с резолюцией руководителя МОО (в период отсутствия - лица, его замещающего) поступает к непосредственному исполнителю.

- 31. Непосредственный исполнитель, получив запрос с резолюцией руководителя МОО "об исполнении" (в период отсутствия лица, его замещающего):
- 1) проводит анализ тематики поступившего запроса с использованием имеющихся в МОО материалов, содержащих сведения об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в МОО, необходимых для исполнения запроса заявителя;
- 2) готовит ответы в форме информационного письма или письма об отсутствии запрашиваемых сведений, представляет на рассмотрение руководителю МОО.
- 32. При наличии оснований, предусмотренных <u>пунктом 11</u> настоящего Административного регламента, непосредственный исполнитель готовит письмо об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием оснований для отказа и направляет руководителю МОО.

Руководитель МОО рассматривает подготовленные ответы, оценивает их полноту, правильность оформления и после устранения непосредственным исполнителем замечаний ставит подпись.

Продолжительность административной процедуры - 25 дней.

33. Ответы на запросы, подписанные руководителем МОО (в период отсутствия - лицом, его замещающим), в том числе письма об отказе в предоставлении муниципальной услуги, отправляемые заявителю почтовой связью, запечатываются в конверт, фиксируются в журнале регистрации с указанием даты и отправляются простым письмом. Ответственным за направление результата услуги заявителю почтовой связью является непосредственный исполнитель.

В случае если запрос поступил в МОО из отдела по работе с обращениями граждан Управления делами Администрации ЗАТО Северск, то ответ передается в общий отдел Управления делами Администрации ЗАТО Северск для регистрации и отправки заявителю почтовой связью.

Ответы на запросы, подписанные руководителем МОО (в период отсутствия - лицом, его замещающим), в том числе письма об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подлежащие личному вручению заявителю, выдаются непосредственным исполнителем заявителю при личном обращении. Факт вручения фиксируется в журнале регистрации с указанием даты вручения, личной подписи заявителя или его представителя.

Ответы на запросы, направленные с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оформляются в форме электронных документов, в том числе и об отказе в предоставлении муниципальной услуги, и направляются заявителю на электронный адрес, указанный в его запросе, фиксируются в журнале регистрации с указанием даты.

Продолжительность административной процедуры - 5 дней.

IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента

34. Текущий контроль за соблюдением и исполнением Административного регламента, а также за принятием решений специалистами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, осуществляется руководителем МОО.

- 35. Контроль за исполнением Административного регламента включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушения порядка и сроков предоставления муниципальной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействия) специалистов.
- 36. Органом, контролирующим предоставление муниципальной услуги, является Управление образования, которое осуществляет контроль за предоставлением муниципальной услуги путем проведения плановых и внеплановых проверок полноты и качества исполнения сотрудниками МОО данного Административного регламента. Плановые проверки осуществляются один раз в год на основе ежегодных планов, утверждаемых начальником Управления образования. Внеплановые проверки проводятся на основании поступивших обращений заявителей.
- 37. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений порядка и сроков предоставления муниципальной услуги, осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 38. Ответственным за предоставление муниципальной услуги является руководитель МОО или его заместитель. Непосредственный исполнитель назначается приказом руководителя МОО.
- 39. Непосредственный исполнитель и специалисты, осуществляющие деятельность по предоставлению муниципальной услуги, несут персональную ответственность за сроки, порядок исполнения каждой административной процедуры и за решения, принимаемые в ходе исполнения Административного регламента.
- 40. Персональная ответственность должностных лиц и специалистов закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 41. Руководитель MOO несет персональную ответственность за реализацию положений настоящего Административного регламента в возглавляемой им MOO
- V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа (организации), предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих
- 42. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе выполнения административных процедур.
- 43. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия или бездействие должностных лиц и специалистов, осуществляющих административные процедуры, решения, принятые в ходе выполнения муниципальной услуги, нарушение положений настоящего Административного регламента.
  - 44. Перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы включает в себя:
  - 1) отсутствие сведений о предмете обжалования;
  - 2) отсутствие фамилии, имени, отчества заявителя (физического лица), личной подписи заявителя;
- 3) отсутствие наименования заявителя (юридического лица), юридического адреса, фамилии, имени, отчества руководителя, подписи руководителя;
  - 4) текст жалобы не поддается прочтению;
- 5) в жалобе содержится вопрос, на который неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства;
  - 6) отсутствие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;
  - 7) наличие в жалобе нецензурных или оскорбительных выражений.
- 45. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является обращение (жалоба) заявителя, выраженное в устной или письменной форме.
- 46. Заявитель в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает следующую информацию:
- 1) наименование органа (организации), в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;
- 2) фамилию, имя, отчество заявителя (физического лица), его место жительства, наименование заявителя (юридического лица), фамилию, имя, отчество руководителя, юридический адрес;
- 3) наименование МОО и (или) фамилию, имя, отчество должностного лица (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого обжалуется;
  - 4) предмет обжалования;
  - 5) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
  - 6) дату и подпись заявителя.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

- 47. Дополнительно в обращении или жалобе могут указываться причины несогласия с обжалуемым решением, действием (бездействием), обстоятельства, на основании которых заявитель считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложены какие-либо обязанности, требования об отмене решения, о признании незаконным действия (бездействия), а также иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.
- 48. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.
- 49. Прием жалоб в письменной форме на бумажном носителе осуществляется МОО и Управлением образования. Жалоба в письменной форме на бумажном носителе может быть также направлена по почте.
- 50. В случае подачи жалобы в письменной форме на бумажном носителе при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 51. Жалобы на решения, принятые специалистами МОО, подаются руководителю МОО. Жалобы на решения руководителя МОО подаются на имя начальника Управления образования.
- 52. Жалоба может быть высказана устно на личном приеме у руководителя МОО, начальника Управления образования.
- 53. Максимальный срок обязательной регистрации обращения заявителя составляет три дня с момента поступления, максимальный срок рассмотрения обращения 30 дней со дня его регистрации. Срок рассмотрения указанного обращения может быть продлен на 30 дней, о чем сообщается заявителю, подавшему это обращение, в письменной форме с указанием причин продления до истечения 30-дневного срока.
- 54. Руководитель МОО, начальник Управления образования обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, проводят проверку, принимают одно из следующих решений:
  - 1) признать жалобу обоснованной;
- 2) отказать в удовлетворении жалобы с уведомлением заявителя о причинах отказа при личном обращении или по почте. Отказ должен быть полным, мотивированным, со ссылками на законодательство.
- 55. Обращение считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и дан письменный ответ.

Форма 1

# Запрос

граждан о предоставлении информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях на территории ЗАТО Северск

				Директору(наименование организации)
				(Ф.И.О. директора) Фамилия Имя Отчество
				проживающего по адресу: контактный телефон:
				адрес эл. почты Запрос
Прошу	предоставить	информацию	0	
11 11	20	Г		(ФИО)

Инфор	мация
об организации общедоступного и бесплатного дошк	ольного, начального общего, основного общего,
среднего общего образования, а также дополнительного	образования в общеобразовательных организациях
на территории ЗА	ТО Северск
	Фамилия
	Имя
	Отчество
	проживающего по адресу:
На Ваш запрос о	
<u>*</u>	ию:
"" 20 г. Руководитель МОО	(Ф.И.О.)
(подпись)	
	Форма 3
От	<u>-</u>
в предоставлении информации об организации общедо общего, основного общего, среднего общего образов	вания, а также дополнительного образования в
общеобразовательных организациях на терри	
	Фамилия
	Имя
	Отчество
	проживающего по адресу:
На Ваш запрос о	
Сообщаем, что в предоставлении информации Вам (	отказано в связи с тем. что (нужное подчеркнуть):
1) в запросе не указана фамилия заявителя;	, () , , ,
2) в запросе не указан адрес, по которому должен бы	
3) текст запроса не поддается прочтению.	ing ompagatin orger,
"" 20 г. Руководитель MOO	(Ф.И.О.)
(подпись)	
	20 C 2014 N 2402

<u>Постановлением</u> Администрации ЗАТО Северск от 30 сентября 2014 г. N 2492 настоящее приложение изложено в новой редакции

См. текст приложения в предыдущей редакции

## Приложение 2

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

"Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях" на территории городского округа ЗАТО Северск Томской области

общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях" на территории городского округа ЗАТО Северск

Прием и регистрация запроса о предоставлении муниципальной услуги (15 минут)



Исполнение запроса (анализ тематики, поиск сведений и документов, подготовка ответа) (25 дней)



Направление ответа на запрос (5 дней)